



คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

The Desirable Characteristics of the Mayor in Khuanlang Municipality, Hatyai district, Songkhla province.

สุคนธ์ เกาทอง<sup>1\*</sup>, อภิวัฒน์ สมาริ<sup>2</sup> และวิวัฒน์ ฤทธิมา<sup>3</sup>

Sukon Thaotong<sup>1\*</sup>, Apiwat Samarti<sup>2</sup> and Wiwat Ritima<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ (การปกครองท้องถิ่น), วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>1</sup> Graduate student, Department of Master of Public Administration, Faculty of Management (Local Government), Management for Development College, Thaksin University.

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์ประจำวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>2</sup> Assistant professor Dr., Management for Development College, Thaksin University.

<sup>3</sup> ดร., อาจารย์ประจำวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>3</sup> Dr., Management for Development College, Thaksin University.

\* Corresponding author, E-mail: sukon.tong70@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองควนลัง ที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี ในด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเฉพาะส่วนบุคคล 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยภาพรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง เป็นการศึกษาในรูปแบบผสมผสาน (Mix research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ของเทศบาลเมืองควนลัง จำนวน 35,202 คน โดยได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ซึ่งได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 396 คน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและใช้แบบสัมภาษณ์โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 30 ชุด เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - test การทดสอบค่า F - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.29 และ S.D. = .739) รองลงมา คือ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ( $\bar{X}$  = 4.25 และ S.D. = .769) และด้านคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ และคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X}$  = 4.10 และ S.D. = .839) การเปรียบเทียบ



ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ (ต่อเดือน) ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีอาชีพและระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลังไม่แตกต่างกัน การศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีที่มีคุณธรรมและ จริยธรรมมากที่สุด

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะที่พึงประสงค์, นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง

### Abstract

The purposes of this research were 1) to study the opinion of the people who have the right to vote in an election in Khuanlang Municipality to the desirable characteristics of a mayor in the aspects: vision, leadership, morality-accountability and individual characteristics 2) to compare the characteristics of a desirable mayor in Khuanlang Municipality overall, classified by personal factors. and 3) to study the satisfaction and the opinion of the people to desirable the mayor in Khuanlang Municipality. The research was mixed method research based on the quantitative research and qualitative research. The population was 35,202 people who have the right to vote in an election in Khuanlang Municipality. The sample size of 396 people was allocated by the Taro Yamane theory. The research tools were the questionnaire which used for the quantitative analysis and the interview form collected from 86 people selected by purposive selection for descriptive content analysis. The data were analyzed using descriptive statistics included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, One-Way ANOVA and Least Significant Difference: LSD.

The research results were as follows : The people' opinion, living in Khuanlang Municipality, Hatyai district, Songkhla province, towards the desirable mayor, the overall was at the highest level. When considering in each aspect, morality-accountability have highest average ( $\bar{x}$  = 4.29, S.D. = .739). Followed by leadership ( $\bar{x}$  = 4.25, S.D. = .769), attribute and the vision and individual characteristics are equal ( $\bar{x}$  = 4.10, S.D. = .839). Comparing the people' opinion towards the desirable mayor, living in Khuanlang Municipality, Hatyai district, Songkhla province, whose different personal factors; gender, age, educational level and monthly income, was significantly different at 0.05 level. And the people, whose different personal factors; occupation and the duration of living, was no statistically significance difference at 0.05 level. A study the satisfaction and the opinion of the people to desirable the mayor in Khuanlang Municipality according to studies, it has been found that People have the most morality-accountability needs.

**Keywords:** The Desirable Characteristics. , Mayor in Khuanlang Municipality.

## บทนำ

ผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้นำท้องถิ่นนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารและการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อความเป็นสุขของประชาชน การสร้างวัฒนธรรมประชาธิปไตยท้องถิ่น การอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรมของชุมชน เป็นต้น โดยที่ผู้นำท้องถิ่นนั้นเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาพื้นที่ กล่าวคือ ผู้นำที่มีความสามารถมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ แต่ในทางกลับกันถ้าผู้นำที่ไม่มีความสามารถก็จะส่งผลให้การทำงานในด้านต่าง ๆ บกพร่องและขาดประสิทธิภาพ (ศักดิ์ชัย ภูเจริญ, 2561)

ผู้บริหารหรือผู้นำ ถือว่าเป็นหัวใจที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของหน่วยงาน บุคคลที่จะก้าวเป็นผู้บริหารหรือผู้นำ ต้องมีศักยภาพเหนือคนอื่นในหน่วยงานหรือในกลุ่มสังคมของตนเอง ซึ่งคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ มีดังต่อไปนี้

1. ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานทุกคนด้วยความนับถือและให้เกียรติอย่างจริงจัง มีความสัมพันธ์อันดี ประนีประนอม สามารถดึงเอาศักยภาพของผู้ร่วมงานมาใช้ให้มากที่สุด

2. ต้องมีอารมณ์ที่มั่นคง ไม่ฉุนเฉียวง่าย ละซึ่งความโลภ โกรธ หลง ขจัดความขัดแย้งในหน่วยงาน ไม่มีทิฐิ มองส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ไม่เอาเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวกับงาน ไม่แย่งเอาผลงาน รู้ว่างานสำเร็จเป็นผลงานของใครจึงจะให้คุณให้โทษได้อย่างยุติธรรม

3. ต้องมีบุคลิกภาพที่ดี ตั้งแต่ศีรษะจรดเท้า การยืน เดิน นั่ง นอน พูด ฟัง การแต่งกาย ฯลฯ

4. ต้องเป็นแบบอย่าง ในการปฏิบัติตน ปฏิบัติงาน ที่ต้องการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตาม ผู้นำควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน

5. ต้องทำงานเป็นทีม เป็นประชาธิปไตย การวางกฎเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่ต้องการให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตาม ต้องใช้วิธีแบบมีส่วนร่วม โดยจัดประชุมปรึกษาหารือกับผู้ร่วมงาน พยายามดึงศักยภาพที่ดีของผู้ร่วมงานออกมาใช้ให้เป็นแนวปฏิบัติในหน่วยงานหรือองค์การของตนเอง อย่าใช้คนๆเดียวเป็นตัวชี้ขาด เพราะการบริหารงานโดยคนเดียวจะมีโอกาสล้มเหลวได้ง่ายกว่าการบริหารโดยกลุ่มบุคคล

6. ต้องทำตัวเป็นครูที่ดี ที่มีความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉงตลอดเวลา

7. ต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต ผู้นำหรือผู้บริหารจะถูกพิสูจน์โดยใช้ความซื่อสัตย์เป็นเกณฑ์ เป็นเครื่องวัดผู้นำที่ดีมาก เพราะมนุษย์ทุกคนมีความโลภเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ถ้าผู้นำมีความซื่อสัตย์จะเป็นผู้นำได้นาน

8. ต้องมีความกล้าตัดสินใจและให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการคิด รับรู้ รับผิดชอบ ให้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมกระบวนการตัดสินใจ

9. ไม่หวงอำนาจ ให้กระจายอำนาจและมอบหมายหน้าที่ให้พร้อมทั้งมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน เป็นการมอบหมายภารกิจหรืองานสำคัญให้ผู้ร่วมงานไปปฏิบัติ โดยผู้นำคอยหมั่นกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ดูแลอยู่ห่างๆ

10. ให้ขวัญ กำลังใจ แก่ผู้ร่วมงานอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม รู้เห็นถึงความสามารถและมีมือของผู้ร่วมงาน เพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจ ให้ทุกคน ทุ่มงานและทำถึง

11. ต้องเป็นนักแก้ปัญหา เมื่อมีปัญหาและเหตุการณ์เร่งด่วนเกิดขึ้น ผู้บริหารต้องแสดงความรู้สึกรู้สึกที่เข้มแข็ง พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำในการแก้ปัญหานั้น ไม่ใช่โยนปัญหาให้ผู้ร่วมงานไปจัดการกันเอง กล้ารับผิดชอบ กล้าหาญพอที่จะผจญปัญหาอย่าหนีปัญหา



12. ต้องพัฒนาตนเองนำไปสู่ความสำเร็จที่สูงสุดและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ ผู้นำต้องแสวงหาความรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

13. ต้องยึดระบบ ระเบียบ รักษาระบบหรือวัฒนธรรมขององค์การให้ดี

14. ต้องช่วยเหลือผู้ร่วมงานทุกเรื่อง คอยเป็นห่วงเป็นใยตลอดเวลา ประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอความช่วยเหลือผู้ร่วมงานและพัฒนาผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง มีการให้อภัยผู้ร่วมงานเมื่อทำผิดพลาดเป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน

15. ต้องมีความสามารถทางด้านศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน สามารถใช้คนอื่นให้ทำบางอย่างตามเป้าหมายและแนวทางที่ตนวาดฝันหรือคาดคะเนเองได้ มีอัจฉริยภาพของผู้นำที่ประกอบขึ้นด้วยคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ตั้ง

ดังนั้น การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาคูณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เนื่องจากนายกเทศมนตรีเมืองควนลังนั้นมีความสำคัญและมีบทบาทอย่างมากในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้แนวทางและเป็นข้อเสนอแนะให้กับนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ โดยการบริหารจัดการในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ การพัฒนาพื้นที่ในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองควนลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองควนลังต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองควนลังที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเฉพาะส่วนบุคคล

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

6. ประชาชนที่มีระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองควนลังที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองควนลังตามความคิดเห็นของประชาชนในด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเฉพาะส่วนบุคคล
2. เพื่อให้ทราบถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่ประชาชนต้องการ
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับการทำวิจัยคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและบริหารงานของเทศบาลเมืองควนลังต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยได้ศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

#### 2. ขอบเขตของเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

2.2 ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเฉพาะส่วนบุคคล

#### 3. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้สิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีจำนวน 6 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 35,202 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองควนลัง, 2561)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย มีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยการใช้นิพจน์ของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% ความคลาดเคลื่อน 0.05 % มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 คน

#### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม 2561 ถึง เดือนพฤศจิกายน 2561

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

**ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ (Leadership)** ความเป็นผู้นำเป็นหน้าที่หนึ่งในหลาย ๆ หน้าที่ของผู้บริหาร ซึ่งความเป็นผู้นำกับ ผู้บริหารจึงแตกต่างกันกล่าวคือ ผู้บริหารเป็นตำแหน่งที่กำหนดขึ้นในองค์การ มีอำนาจโดยตำแหน่งและ ได้รับความคาดหวังในหน้าที่เฉพาะเจาะจง จะมุ่งเน้นที่การควบคุม การตัดสินใจ และผู้บริหารจะต้องมีลักษณะของผู้นำ (Leadership) ส่วนผู้นำจะไม่ได้รับมอบอำนาจทางสายงานแต่มีอำนาจโดยวิธีอื่นมีบทบาทที่กว้างกว่าบทบาทผู้บริหารผู้นำจะเน้นที่กระบวนการกลุ่ม การรวบรวม



ข้อมูล ข่าวสาร การให้ข้อมูลย้อนกลับ และการใช้อำนาจกับบุคคลอื่น ดังนั้น ภาวะผู้นำคือศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานของผู้นำและผู้บริหาร จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การงานจะดำเนินไปด้วยดีและบรรลุวัตถุประสงค์ประสงค้อยู่กับทักษะการบริหารงาน วรางคณา กาญจนพาทิ (2556) กล่าวว่าผู้นำหมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานและมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการที่จะต้องพยายามทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงานของทุกคนภายในองค์กร โดยการใช้อำนาจที่มีอยู่ตามหน้าที่ อำนาจบารมีและศิลปะในการกระตุ้นเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานทุกคนได้ (นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา, 2560)

**ความสำคัญของภาวะผู้นำ** ภาวะผู้นำมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหาร เพราะผู้นำเป็นหัวใจของงานเป็นจุดรวมพลัง เป็นตัวแทน เป็นสัญลักษณ์ เป็นตัวอย่างของบุคลากรที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (จิโรจน์ สารรัตน์, 2548) ได้วิเคราะห์ความสำคัญของภาวะผู้นำใน 3 ประเด็น คือ

1. ผู้บริหารจะต้องตระหนักว่า การจูงใจและภาวะผู้นำเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ ทักษะภาวะผู้นำจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารมีความเติบโตก้าวหน้า หากต้องการประสบความสำเร็จก็ต้องพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ

2. ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติและมีผลต่อการปฏิบัติงานว่าจะดีหรือไม่

3. คนเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จ หากไม่มุ่งพัฒนาคนไม่มุ่งพัฒนาภาวะผู้นำ แม้จะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงใด ก็ไม่อาจจะเติบโตก้าวหน้าได้ จะเห็นได้ว่าภาวะผู้นำมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ความอยู่รอด ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร จึงมีผู้สนใจศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จนเกิดแนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำมากมาย

**คุณลักษณะของผู้นำ** ผู้นำที่ดีนอกจากจะมีแบบของผู้นำที่เหมาะสมแล้วยังต้องมีคุณลักษณะของการเป็นผู้นำซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถศึกษาหรือฝึกฝนให้เกิดขึ้นได้และเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทุกคนควรจะมี ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของแต่ละบุคคลในแต่ละสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป จะเห็นได้ว่าแบบของผู้นำและคุณลักษณะของผู้นำนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น คุณลักษณะของผู้นำจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายต้องมีความกระฉับกระเฉง ความเพียร ความกล้าในการตัดสินใจและมีความเชื่อมั่นในตนเองสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้นำมีระดับสัมพันธ์กับกลุ่มต่างๆ ได้อย่างดีและเหมาะสมได้รับการยอมรับจากสังคมทั่วไป คุณลักษณะของผู้นำที่ได้เสนอมานี้ข้างต้นนี้เป็นคุณสมบัติที่ผู้นำทุกคนพึงจะมีแต่จะมีเท่าเทียมกันหรือไม่ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล สถานการณ์สิ่งแวดล้อมและลักษณะของกลุ่มสมาชิก การที่ผู้นำมีคุณสมบัติตามที่กล่าวมาแล้วย่อมมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำและมีภาวะผู้นำเป็นที่ยอมรับจากบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสามารถบริหารงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

ทฤษฎีคุณลักษณะภาวะผู้นำ คือ บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่สามารถทำความเข้าใจ และระบุคุณสมบัติขั้นพื้นฐานที่ทำให้เกิดพฤติกรรมมนุษย์ และนับรวมไปถึงองค์ประกอบของพฤติกรรม ที่แสดงให้เห็นถึงความอดทน พื้นฐานจิตใจและรวมถึงพฤติกรรมในสถานะเหตุการณ์ต่างๆ

ทฤษฎีพฤติกรรมผู้นำ คือ การให้มองในสิ่งที่ผู้นำปฏิบัติและชี้ให้เห็นว่าทั้งผู้นำและผู้ตามต่างมีอิทธิพลซึ่งกันและกัน

ทฤษฎีตามสถานการณ์ คือ ทฤษฎีที่นำปัจจัยสิ่งแวดล้อมของผู้นำมาพิจารณาว่ามีความสำคัญต่อความสำเร็จของผู้บริหารขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมหรือสถานการณ์ที่อำนวย



ทฤษฎีความเป็นผู้นำเชิงปฏิรูป คือ วิธีการที่ผู้บริหารจูงใจผู้ตามให้ปฏิบัติตามที่คาดหวังไว้ด้วยการระบุข้อกำหนดงานอย่างชัดเจนและให้รางวัลเพื่อการแลกเปลี่ยนกับความพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายของผู้ตาม การแลกเปลี่ยนนี้จะช่วยให้สมาชิกพึงพอใจในการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน ความเป็นผู้นำเชิงเป้าหมายจะมีประสิทธิภาพสูงภายใต้สภาพแวดล้อมที่ค่อนข้างคงที่ ผู้บริหารจะใช้ความเป็นผู้นำแบบนี้ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพเพียงชั่วระยะเวลาหนึ่งที่ค่อนข้างสั้น แต่เมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยจึงนำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

นพวิมล คงคาลิหมิน (2550) ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน พนักงานส่วนท้องถิ่นและสมาชิกฝ่ายนิติบัญญัติที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการในด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด และจากการวิเคราะห์ความแตกต่างของความต้องการต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติไม่เกิน 0.05 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่แตกต่างกัน พนักงานส่วนท้องถิ่นที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นแตกต่างกัน และสมาชิกฝ่ายนิติบัญญัติที่มีเพศต่างกันมีความต้องการต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่ไม่แตกต่างกัน

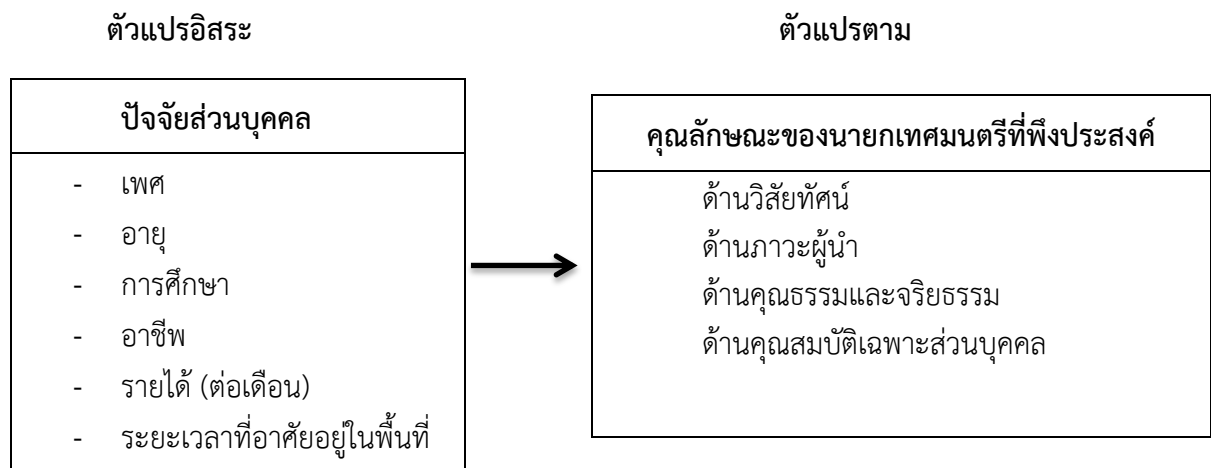
สมศักดิ์ หัททยานนท์ (2551) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่าระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชนในด้านต่างๆ ของประชาชน พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนให้ความสำคัญในระดับมาก เปรียบเทียบกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชน พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่างๆ ของประชาชนที่มีเพศ ศาสนา และอาชีพต่างกัน ด้านสถานภาพ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจแตกต่างกัน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิสัยทัศน์และบุคลิกภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เพราะว่า สมาชิกสภาเทศบาลต้องมีคุณลักษณะที่ต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับการเลือกตั้ง

อาลิฟ ดลภาค (2553) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการของประชาชนในจังหวัดยะลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีทักษะความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานและด้านการมีความพยายามมุ่งมั่นในการพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประชาชนเพศหญิงมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเพศชาย ส่วนประชาชน

ที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อามาลีนา มะสาเมาะ (2558) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารตามหลักนิติธรรม ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความคุ้มค่าและด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาของการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนผู้สิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีจำนวน 6 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 35,202 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองควนลัง, 2561)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาของการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย มีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% ความคลาดเคลื่อน 0.05% มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 คน โดยใช้แบบสอบถาม

1.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาของการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองควนลัง จำนวน 30 คน โดยผู้วิจัยใช้ในการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive)



## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์ในครั้งนี้ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีเนื้อหาสาระดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ ในด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเฉพาะส่วนบุคคล โดยการแสดงระดับความคิดเห็น

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์ในครั้งนี้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีตามความคิดเห็นของประชาชน โดยผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง การสัมภาษณ์จะเป็นอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้ได้ข้อมูลและได้ความเชื่อมั่นจากข้อมูลปฐมภูมิที่มีความสอดคล้องกับข้อเท็จจริงตรงตามกรอบแนวคิดการวิจัย

## 3. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ

## 4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้วิธีแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) โดยค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ (ต่อเดือน) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ และค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ ในด้านวิสัยทัศน์ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมและด้านคุณสมบัติเฉพาะส่วนบุคคล ในแบบสอบถามตอนที่ 2

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในแบบสัมภาษณ์และนำมาเสนอในรูปแบบของการบรรยายเชิงพรรณนา

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยการเสนอรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปรากฏผลดังนี้

1.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 และเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5

1.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 46 -55 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ 36 – 45 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

1.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2

1.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2

1.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ (ต่อเดือน) 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมาคือ มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28

1.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมาคือ ระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ 11 – 20 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3

2. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิเคราะห์ภาพรวม ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม

ที่	คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์	( $\bar{X}$ )	S.D.	แปลความ
1	ด้านวิสัยทัศน์	4.10	.780	มาก
2	ด้านภาวะผู้นำ	4.25	.769	มากที่สุด
3	ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.29	.739	มากที่สุด
4	ด้านเฉพาะส่วนบุคคล	4.10	.839	มาก
	<b>ภาพรวม</b>	<b>4.18</b>	<b>.781</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเทศบาลเมืองควนลัง โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ด้านวิสัยทัศน์ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถบอกแนวทางในการดำเนินบทบาทภารกิจขององค์กรได้ รองลงมาคือ มีการทำงานแบบบูรณาการสามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นได้ ขณะเดียวกัน การเน้นนโยบายด้านการศึกษา เน้นนโยบายด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีความเข้าใจแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน และการเน้นนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความ “กล้าคิด กล้าพูด กล้าตัดสินใจ” และมองการณ์ไกล รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี



ขณะเดียวกัน สามารถสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง และรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ที่มาจากการเสนอของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาใช้เพื่อการพัฒนาองค์กรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รองลงมาคือ มีความเสียสละ อดทน และมีอุดมการณ์ในสิ่งที่ตั้งามเพื่อส่วนรวม บริหารงานด้วยความโปร่งใสโดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน และรู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านเฉพาะส่วนบุคคล โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถเป็นที่พึ่งพาให้กับประชาชนในการแก้ปัญหาและพร้อมให้คำปรึกษาอยู่เสมอ รองลงมาคือ ต้องมีความเข้าใจ สามารถรู้ถึงความต้องการหรือปัญหาในพื้นที่และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ต้องเป็นที่ยอมรับนับถือ ของประชาชนในท้องถิ่น ต้องเป็นคนดั้งเดิมในพื้นที่ควนลิ่ง และนายกเทศมนตรีต้องเป็นผู้หญิงเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สรุป ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$  และ S.D. = .781) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$  และ S.D. = .739) รองลงมา คือ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ( $\bar{X} = 4.25$  และ S.D. = .769) และด้านคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์และคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.10$  และ S.D. = .839)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ดังนี้

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน

3.5 ประชาชนที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลิ่ง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



3.6 ประชาชนที่มีระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง อำเภอบางขัน จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน

4. การศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง ในแต่ละด้านดังนี้

**ด้านวิสัยทัศน์** พบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลังที่จะต้องมุ่งเน้นการบริหารงานในด้านการกำหนดทิศทางในการพัฒนาพื้นที่และให้ความสำคัญในการเข้าใจถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างจริงจัง นายกเทศมนตรีเมืองควนลังต้องเป็นผู้ที่มีความคิดในการพัฒนาพื้นที่ในอนาคตหรือการพัฒนาในระยะยาว

**ด้านภาวะผู้นำ** พบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลังต้องเป็นผู้ที่มีความกล้าในการตัดสินใจและกล้าที่จะกระทำเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำนั้นๆ นายกเทศมนตรีเมืองควนลังต้องเป็นบุคคลที่มีกระบวนการทางความคิด การวางแผน การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ หรือการมีแนวความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ให้ดีขึ้นและประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

**ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลังที่ต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และซื่อตรงในการประพฤติตนและปฏิบัติตนที่ดีซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบริหารและพัฒนาองค์กร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องชัดเจนตามระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างมีระบบการบริหารงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ

**ด้านเฉพาะส่วนบุคคล** พบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลังที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม ต้องปรับตามสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของลูกน้องและเพื่อนร่วมงาน ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ มีความรอบรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางและทิศทางที่ดีขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีหรือสามารถเปลี่ยนแปลงวิกฤติให้เป็นโอกาสได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและต้องรับผิดชอบต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ

## สรุปผลและอภิปรายผล

### สรุปผล

การศึกษาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอบางขัน จังหวัดสงขลา ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.5 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 46 -55 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.6 เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 32.8 เมื่อจำแนกตามรายได้ (ต่อเดือน) พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.50 และเมื่อจำแนกตามระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 63.6

2. คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอบางขัน จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.29$ ) รองลงมาคือ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ



( $\bar{X}=4.25$ ) และด้านคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์และคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X}=4.10$ )

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

3.1 ประชาชนที่เพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในพื้นที่เทศบาลเมืองควนลัง โดยรวมประชาชนมีความเห็นที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำและด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่แตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคล ประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยรวมประชาชนมีความเห็นที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิสัยทัศน์และด้านเฉพาะส่วนบุคคล ประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยรวมประชาชนมีความเห็นที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิสัยทัศน์และด้านภาวะผู้นำ ที่แตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคลและด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยรวมประชาชนมีความเห็นที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่แตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำและด้านเฉพาะส่วนบุคคล ประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

3.5 ประชาชนที่มีรายได้ (ต่อเดือน) ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยภาพรวมและรายด้านประชาชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

3.6 ประชาชนที่มีระยะเวลาการอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยภาพรวมและรายด้านประชาชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

4. การศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการผู้นำที่มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบริหารและพัฒนางองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ อย่างมีระบบ ต้องที่เป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารและการพัฒนาพื้นที่ตำบลควนลัง ต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม มีความเสมอภาคและยุติธรรม มีความเข้าใจในปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่และการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป





## อภิปรายผล

การศึกษาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอกหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สามารถนำมาอภิปรายร่วมกับแนวคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดังนี้

ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอกหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาลิฟ ดลภาค (2553) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอกเมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อามาลีนา มะสาเมาะ (2558) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอกเมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อำเภอกเมืองยะลา จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนพวัลภ์ คงคาลิหมิน (2550) ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน พนักงานส่วนท้องถิ่นและสมาชิกฝ่ายนิติบัญญัติที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอกหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ (ต่อเดือน) ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอกหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชฏ ศรีประศาสน์ (2545) ได้ศึกษาคุณลักษณะนักรการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในจังหวัดตรัง พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่อเดือนต่างมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะต่าง ๆ ของนักรการเมืองท้องถิ่นแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมศักดิ์ หัทยานนท์ (2551) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอกสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านต่างๆ ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจแตกต่างกัน นอกจากนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของอามาลีนา มะสาเมาะ (2558) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พร่อน อำเภอกเมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และงานวิจัยของนพวัลภ์ คงคาลิหมิน (2550) ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า จากการวิเคราะห์ความแตกต่างของความ ต้องการต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติไม่เกิน 0.05 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่แตกต่างกัน

การศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในความต้องการนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง พบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีที่มีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมาก



ที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมศักดิ์ หัตยานนท์ (2551) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนให้ความสำคัญในระดับมาก และงานวิจัยของ นพวัลย์ คงคาลิหมิน (2550) ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า มีความต้องการในด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาครั้งนี้สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นประโยชน์แก่นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณลักษณะด้านต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องหรือตรงตามความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองควนลัง ซึ่งเมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณลักษณะแล้วนั้นย่อมส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานภายในองค์กรและส่งผลกระทบต่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองควนลังให้เกิดความเจริญมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ในการศึกษาควรมีคำถามในการวิจัยทั้งข้อมูลเชิงบวกและข้อมูลเชิงลบในการกำหนดคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง รวมทั้งมีความครบถ้วนในทุกด้านที่มีส่วนเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง
2. ควรมีการศึกษาโดยเปรียบเทียบระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อที่จะทราบถึงความแตกต่างมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา. (2560). *ภาวะผู้นำกับการปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ. : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นพวัลย์ คงคาลิหมิน. (2550). *ความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิเชฏฐ ศรีประศาสตร์. (2545). *คุณลักษณะนักรการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในจังหวัดตรัง*. ตรัง : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2548). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ. ทิพย์วิสุทธิ์.
- วรางคณา กาญจนพาที. (2556). *ภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร กรณีศึกษานายกเทศมนตรีเมืองควนลัง อำเภอควนขนุน จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สมศักดิ์ หัตยานนท์. (2551). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา*. การศึกษาอิสระ รม.ม. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



- สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองควนลัง. (17 กรกฎาคม 2561). ข้อมูลจำนวนประชากร. สืบค้น  
จาก <http://www.khuanlang.go.th/content/information/>.
- อามาลีนา มะสาแมะ. (2558). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน  
อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา*. สารนิพนธ์ ปร.ม. (สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน).  
สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- อาลิฟ ดลภาค. (2553). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความต้องการ  
ของประชาชนในจังหวัดยะลา*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม).  
สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York: Harper & Row.